

## POLÍTICA DE CALIDAD

Cartonajes Ribas opera en un mercado competitivo y por consiguiente ha de esmerarse en dar un alto en el grado de satisfacción a sus clientes, ofreciendo productos con la calidad requerida, en los plazos previstos y a los precios más idóneos, logrando de esta forma la continuidad de la misma.

El gerente define la política de calidad, dentro del propósito que es el diseño, desarrollo y fabricación de cajas y accesorios de cartón ondulado y apoya su dirección estratégica estableciendo las directrices asociadas y sirve como marco para el establecimiento de objetivos de calidad.

Para conseguir lo antes expuesto la organización se basa en:

- Elaborar, implantar y mejorar un sistema de gestión de la calidad que garantice la calidad de los productos fabricados mediante el aseguramiento previo necesario en los componentes, en los materiales, en las herramientas, en los procesos, en los útiles de fabricación y verificación, en los medios tecnológicos y humanos, con el objetivo de hacerlo bien a la primera.
- La integración de todos los procesos, con la finalidad de lograr una participación activa de todo el personal en el logro de los objetivos de la empresa mediante el desarrollo y aplicación de los procedimientos y prácticas operativas.
- Mejorar la productividad general a través de las reducciones de tiempos, costes y despilfarros mediante una racionalización de las fases productivas, el desarrollo tecnológico y la gestión de la calidad en materiales, procesos, útiles de trabajo, etc.
- Bajar los costes de No Calidad, reduciendo los rechazos internos y externos.
- Tratar las No Conformidades de forma colectiva, participativa, por medio de una Junta de Calidad, en la que se establezcan y se hagan efectivos los programas de mejora necesarios en cada caso.
- La formación del personal para mejorar sus habilidades, sus conocimientos técnicos y de calidad en aras de poder revertirlos en la consecución de los objetivos.
- Revisar periódicamente el sistema de gestión y sus objetivos, apoyados en las auditorías internas, en el conocimiento de la evolución técnica y de procedimientos para garantizar la mejora continua y el cumplimiento de todos los requisitos, incluidos los legalmente aplicables.
- Conocer y analizar el entorno de la organización y los cambios que en él se produzcan, así como los riesgos que este entorno conlleve, para poder mejorar la presencia y competitividad en un mercado cambiante.
- Cumplir todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

Gerencia se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra política a las partes interesadas pertinentes, con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas, estando disponible para todo aquel que desee consultarla.